

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Turbo Elétrico Fast Oven



PRP-004 G2



PRP-004 PLUS



PROGÁS

equipamentos gastronômicos

1. Introdução	03
1.1 Segurança.....	03
1.2 Principais componentes.....	04
1.3 Características técnicas.....	04
1.4 Etiquetas.....	05
2. Noções de segurança – genéricas	06
2.1 Advertências.....	06
2.2 Cuidados e observações antes de ligar a equipamento.....	06
2.3 Operação.....	06
2.4 Após utilizar o equipamento.....	07
2.5 Manutenção.....	07
2.6 Avisos.....	07
3. Instalação e pré-operação	07
3.1 Instalação.....	07
3.2 Pré-operação.....	07
4. Operação	08
4.1 Acionamento.....	08
4.2 Capacidade de cozimento.....	08
4.3 Limpeza e higienização.....	08
5. Normas observadas	09
6. Manutenção	09
7. Análise e resolução de problemas	09
7.1 Problemas, causas e soluções.....	09
8. Diagrama elétrico	10
9. Termo de garantia	11

1. INTRODUÇÃO

1.1 SEGURANÇA

Este equipamento é potencialmente PERIGOSO quando utilizado incorretamente.

A manutenção, limpeza e/ou qualquer outro serviço deve ser realizado por uma pessoa qualificada e com o equipamento desconectado da rede elétrica.

As instruções abaixo deverão ser seguidas para evitar acidentes:

1.1.1. Leia todas as instruções contidas neste manual.

1.1.2. Para evitar risco de choque elétrico e danos ao equipamento, nunca o utilize com roupas ou pés molhados e/ou em superfícies úmidas ou molhadas, não mergulhe em água ou qualquer outro líquido e não utilize jato de água diretamente no produto.

1.1.3 Desconecte-o da rede elétrica quando não estiver em uso; antes de limpá-lo; quando estiver em manutenção; ou qualquer outro tipo de serviço.

1.1.4 Não utilize-o caso esteja com o cabo ou plugue danificado. Assegure-se de que o cabo de força não esteja na borda da mesa/balcão ou que toque superfícies quentes.

1.1.5 Quando o equipamento sofrer uma queda, estiver danificado de alguma forma ou não funcionar é necessário levá-lo a uma Assistência Técnica Autorizada para revisão, reparo, ajuste mecânico ou elétrico.

1.1.6 A utilização de acessórios não recomendados pelo fabricante pode ocasionar lesões corporais.

1.1.7 Mantenha as mãos e utensílios afastados das partes em movimento enquanto ele estiver em funcionamento para evitar lesões corporais ou danos ao equipamento.

1.1.8 Mantenha-se longe da porta de vidro enquanto o equipamento estiver em funcionamento, pois ela aquece e pode causar queimaduras.

1.1.9 Faça a limpeza da porta de vidro com o equipamento desligado e frio para evitar choque térmico, o que poderá estourá-lo.

1.1.10 Desligue sempre o motor quando for retirar ou acrescentar alimentos.

IMPORTANTE!

Certifique-se regularmente de que o cabo de alimentação esteja em perfeita condição de uso. Caso não esteja, faça a substituição do cabo danificado por outro que atenda as especificações técnicas e de segurança. Esta substituição deverá ser realizada por um profissional qualificado e deverá atender as normas de segurança locais.

A utilização deste equipamento não se destina a pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou que não disponham de experiência e/ou conhecimentos necessários para utilizá-lo, a menos que tenham recebido instruções de uso do equipamento ou que estejam sob a supervisão de um responsável pela sua segurança.

Certifique-se de que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o equipamento.

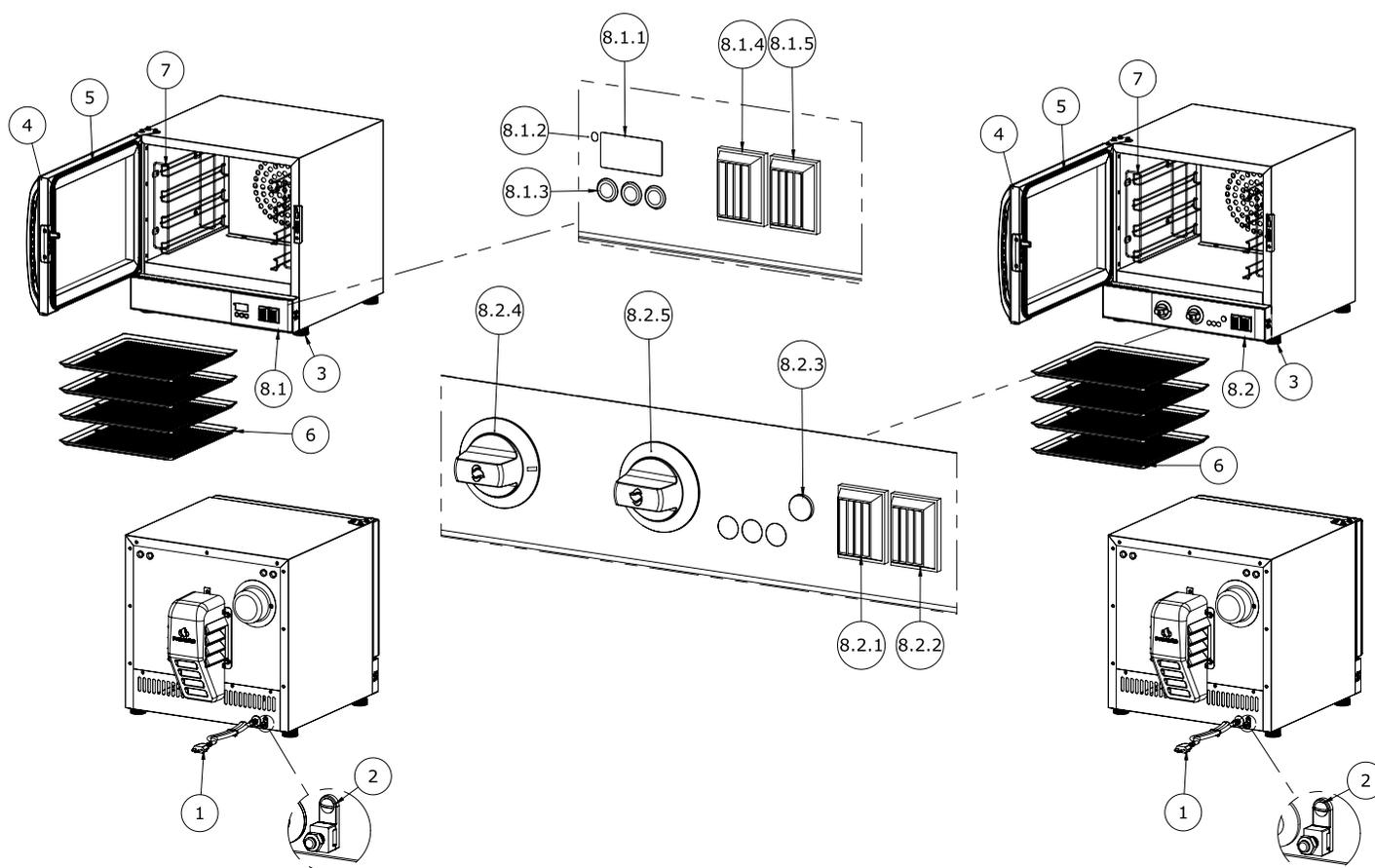
Nunca utilize jatos de água diretamente sobre o equipamento.

Estes equipamentos destinam-se a aplicações comerciais, como cozinhas de restaurantes, cantinas de hospitais e empreendimentos comerciais, como padarias, açougues, etc., mas não para produção contínua (em massa) de alimentos.

1.2 PRINCIPAIS COMPONENTES

Todos os componentes que incorporam o equipamento são construídos com materiais criteriosamente selecionados para cada função, dentro dos padrões de testes e da experiência Progás.

Acompanham o equipamento: 1 manual de instruções e 4 esteiras.



- 1. Cabo de força
- 2. Terminal equipotencial
- 3. Pé de borracha
- 4. Porta
- 5. Perfil de silicone
- 6. Esteiras (4 unidades)
- 7. Suporte das esteiras
- 8. Painel de comando

- 8.1 Painel digital
 - 8.1.1 Display
 - 8.1.2 Sinalizador de aquecimento
 - 8.1.3 Botões de comando
 - 8.1.4 Interruptor da lâmpada
 - 8.1.5 Interruptor geral

- 8.2 Painel analógico
 - 8.2.1 Interruptor geral
 - 8.2.2 Interruptor da lâmpada
 - 8.2.3 Sinalizador de aquecimento
 - 8.2.4 Botão seletor de temperatura
 - 8.2.5 Botão seletor de tempo

1.3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS	UNIDADE	PRP-004 G2	PRP-004 PLUS
Capacidade	esteiras	4	4
Tensão	V	127 ou 220	127 ou 220
Frequência	Hz	50-60	50-60
Potência	W	2080	2080
Consumo	kW h	1,5	1,5
Dimensões (AxLxP)	mm	510 x 518 x 665	510 x 518 x 665
Peso Líquido	kg	22	21,5

- * Este equipamento é utilizado para assar pizzas, lasanhas, pães de queijo, bolos, salgados e carnes, proporcionando um cozimento uniforme.
- * Este forno é fabricado em aço inoxidável escovado.
- * Porta em vidro temperado 4mm.
- * Isolamento térmico com lã basáltica.
- * Motor monofásico de 1/30CV.
- * Lâmpada halógena de 35W.
- * LED sinalizador de aquecimento.
- * Acompanha 4 esteiras de alumínio perfuradas de 350x350mm.
- * Interruptor individual para acionamento da lâmpada.

Específico do modelo PRP-004 G2:

- * Controlador de temperatura (termostato) com regulagem de 50°C a 250°C.
- * Controlador de tempo de cozimento (timer) com 120 minutos.

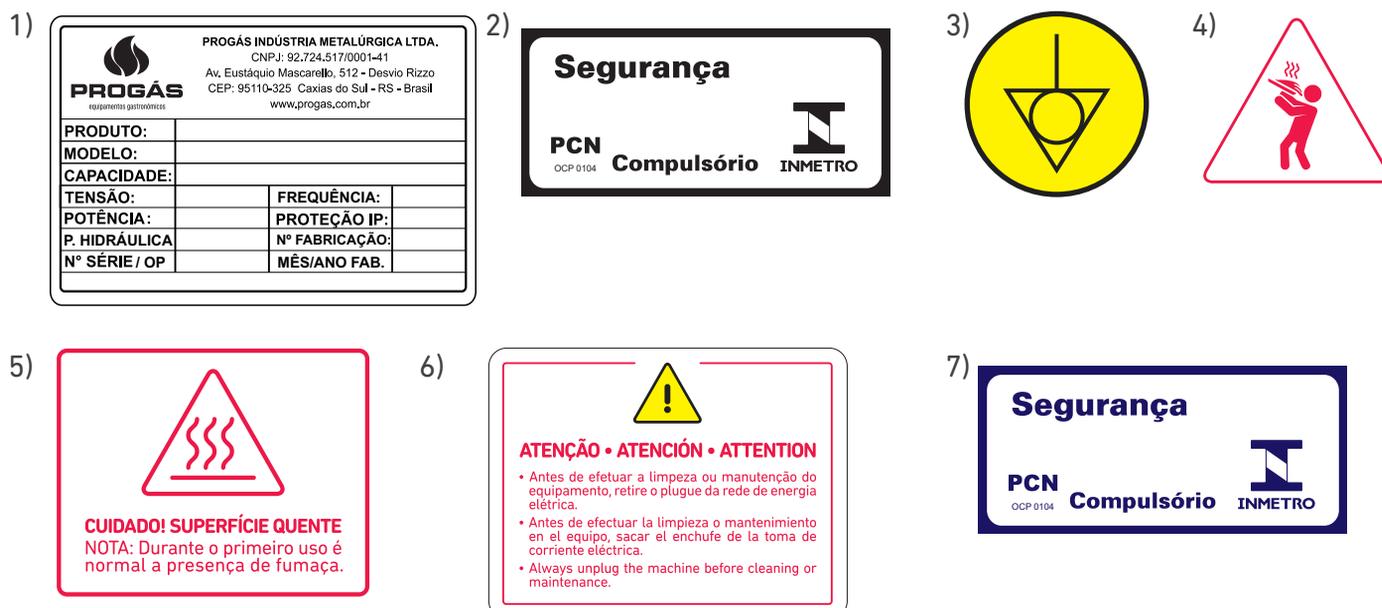
Específico do modelo PRP-004 PLUS:

- * Controlador de fácil programação com display digital que contempla:
- * Controle de temperatura de 0°C a 250°C;
- * Temporizador de 360 minutos;
- * Aviso sonoro de tempo de cozimento;
- * Sensor de temperatura blindado;

1.4 ETIQUETAS

O equipamento é identificado por uma placa onde está registrado: modelo, nº de série, voltagem e data de fabricação. Estes registros são para fins de garantia e de componentes que eventualmente possam ser modificados.

- 1) Etiqueta de identificação do equipamento.
- 2) Etiqueta INMETRO.
- 3) Símbolo que indica o terminal de ligação equipotencial, destinado a ligação do equipamento via condutor elétrico a outros pontos de ligação equipotencial minimizando possíveis riscos de choque elétrico.
- 4) Etiqueta de sinal de alerta contra perigo de queimadura, serigrafada no vidro
- 5) Etiqueta de indicação cuidado superfície quente, serigrafada no vidro.
- 6) Etiqueta para evitar queimadura, não use recipientes carregados com líquidos ou produtos de cozinha que se tornem líquidos por aquecimento em níveis superiores aos que podem ser facilmente observados, serigrafada no vidro.
- 7) Etiqueta INMETRO impressa na embalagem.



2. NOÇÕES DE SEGURANÇA – GENÉRICAS

As noções de segurança foram elaboradas para orientar e instruir adequadamente os usuários dos equipamentos e aqueles que serão responsáveis pela sua manutenção.

O equipamento só deve ser entregue ao usuário em boas condições de uso, após ser orientado quanto ao seu uso e a segurança pelo revendedor.

O usuário somente deve utilizar o equipamento após conhecimento completo dos cuidados que devem ser tomados, **LENDO ATENTAMENTE TODO ESTE MANUAL**

IMPORTANTE!

Caso algum item das NOÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA não se aplique ao seu equipamento, favor desconsiderar.

2.1 ADVERTÊNCIAS

O usuário deve ter ciência da localização da chave Liga/Desliga para que possa ser acionada a qualquer momento sem necessidade de procurá-la. Antes de qualquer tipo de manutenção, desligue o equipamento da rede elétrica (retire o plugue da tomada).

Faça uso do equipamento em local onde haja espaço suficiente para o seu manejo seguro, evitando assim quedas perigosas.

Água ou óleo poderão tornar o piso escorregadio e perigoso. Para evitar acidentes, o piso deve estar seco e limpo.

2.1.1 Avisos

Em caso de falta de energia elétrica, desligue imediatamente a chave Liga/Desliga.

Evite choques mecânicos, uma vez que poderão causar falhas ou mau funcionamento.

Evite que água, sujeira ou pó entrem nos componentes mecânicos e elétricos do equipamento.

Nunca altere as características originais do equipamento.

Não suje, rasgue ou retire qualquer etiqueta de segurança ou identificação. Caso alguma esteja ilegível ou extraviada, solicite uma nova na Assistência Técnica Autorizada.

2.2 CUIDADOS E OBSERVAÇÕES ANTES DE LIGAR O EQUIPAMENTO

2.2.1 Perigo

O cabo ou um fio elétrico cuja isolação esteja danificada pode produzir fuga de corrente elétrica e provocar choques elétricos. Antes de usar o equipamento, verifique suas condições.

2.2.2 Avisos

Certifique que todas as instruções contidas neste manual foram completamente compreendidas.

Cada função ou procedimento de operação e manutenção deve estar inteiramente claro.

2.2.3 Cuidados

O cabo de energia elétrica, responsável pela alimentação do equipamento, deve ter secção suficiente para suportar a potência elétrica consumida. Os cabos elétricos que ficarem no solo ou junto ao equipamento precisam ser protegidos para evitar curto-circuito.

IMPORTANTE!

Leia atentamente as INSTRUÇÕES contidas neste manual antes de ligar o equipamento. Certifique-se de que todas as informações foram compreendidas.

Em caso de dúvidas, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Progás.

2.3 OPERAÇÃO

2.3.1 Avisos

Cabelos compridos soltos podem tocar alguma parte do equipamento e causar acidentes sérios. Amarre-os para cima e para trás ou cubra-os com um lenço.

2.4 APÓS UTILIZAR O EQUIPAMENTO

2.4.1 Cuidados

Limpe o equipamento sempre após o uso. Para isso, desligue-o da rede elétrica. Comece a limpeza apenas quando o equipamento parar completamente o seu funcionamento. Recoloque todos os componentes em seus devidos lugares antes de ligá-lo outra vez.

2.5 MANUTENÇÃO

2.5.1 Perigos

Qualquer operação de manutenção é perigosa. **DESLIGUE O EQUIPAMENTO DA REDE ELÉTRICA DURANTE TODA A OPERAÇÃO DE MANUTENÇÃO.**

IMPORTANTE!

Retire o plugue da tomada em qualquer caso de emergência.

2.6 AVISOS

A manutenção elétrica e/ou mecânica deve ser feita por pessoas qualificadas para a realização do trabalho. A pessoa encarregada pela manutenção deve certificar-se que o equipamento trabalha sob condições totais de segurança.

3. INSTALAÇÃO E PRÉ-OPERAÇÃO

3.1 INSTALAÇÃO

3.1.1 Posicionamento

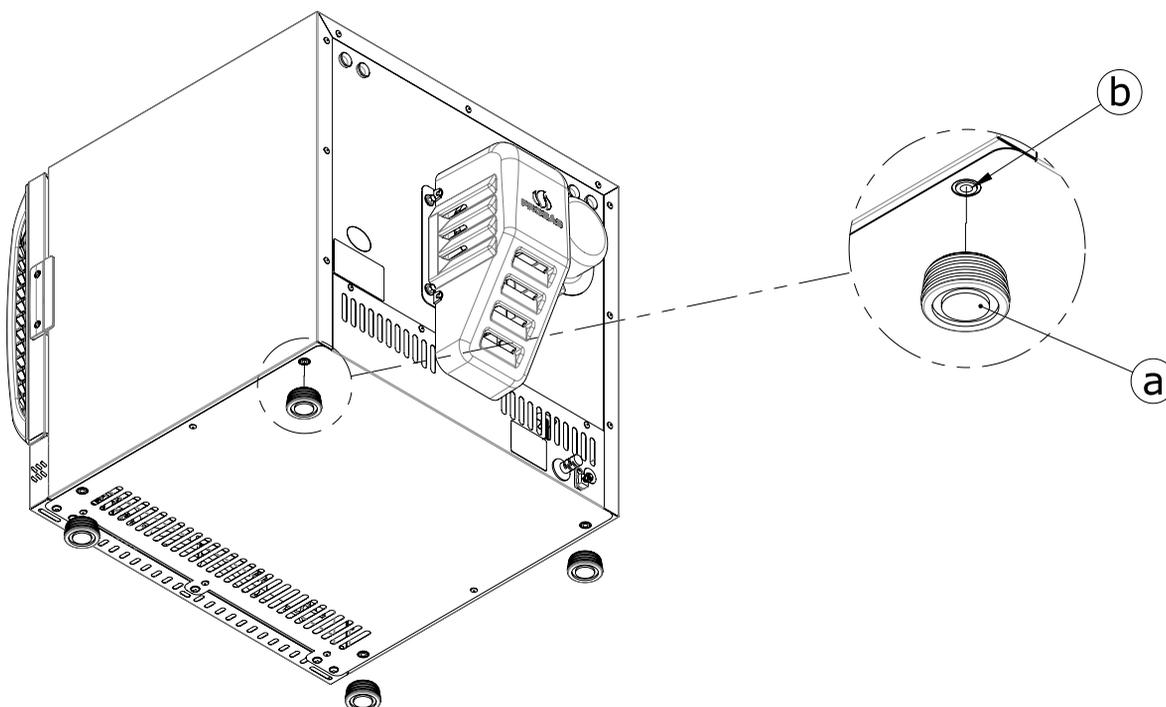
Seu equipamento deve ser posicionado e nivelado sobre uma superfície plana.

IMPORTANTE!

Este equipamento tem uma proteção traseira para evitar que o forno encoste na parede, evitando a circulação de ar necessária para refrigeração do turbo.

Instalações dos pés reguláveis

Rosqueie os pés de borracha (a) nas roscas (b) no fundo do forno. Nivele o forno utilizando as roscas dos pés (a) para regular.



4. OPERAÇÃO

4.1 ACIONAMENTO

Tenha certeza que a montagem dos componentes esteja na sequência correta.

- Antes de ligar o forno certifique-se de que a voltagem do seu estabelecimento seja a mesma indicada na etiqueta do produto. Após conecte o plugue na rede elétrica.
- Distribua os alimentos uniformemente nas bandejas.

IMPORTANTE!

Desligue o equipamento sempre que desejar retirar o assado. O equipamento é silencioso.

c) Defina a temperatura e o tempo de cozimento (siga os procedimentos de operação conforme o modelo de forno recebido). Pré aqueça o forno por 10 minutos.

4.1.1 Procedimento de operação modelo PRP-004 G2:

- Utilize o interruptor  para ligar e desligar o forno, a hélice ligará automaticamente.
- Utilize o interruptor  para ligar e desligar a lâmpada.
- Gire no sentido anti-horário o botão do termostato (item 1) até a temperatura desejada.
- Gire no sentido horário o botão do timer (item 2) até o tempo desejado.
- Observe que o LED  irá acender, sinalizando que a resistência está em processo de aquecimento.
- Quando o forno atingir a temperatura indicada pelo botão do termostato (item 1), o LED  irá apagar, sinalizando que a resistência está desligada, a mesma ligará automaticamente no momento em que a temperatura interna do forno diminuir.
- Quando o timer chegar no final do tempo selecionado, um sinal sonoro (campainha) será emitido e desligará a resistência e o LED  indicando o final do cozimento. Caso o alimento não esteja cozido, repita a operação 3 e 4.



3.1.2 Instalação Elétrica

A instalação elétrica deve ser feita por profissional habilitado conforme estabelece a norma NBR 5410 ABNT e NM60898.

IMPORTANTE: Verifique se a tensão da etiqueta do equipamento condiz com a tensão da rede elétrica.

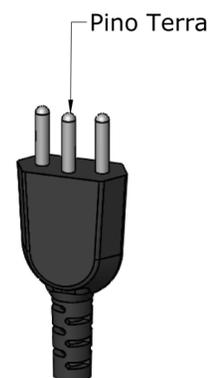
O aterramento é obrigatório e de responsabilidade do proprietário do estabelecimento.

IMPORTANTE!

Certifique-se que a tensão da rede elétrica onde o equipamento será instalado é compatível com a tensão indicada na etiqueta existente no cabo elétrico.

O equipamento deve ser instalado em um dispositivo de corrente residual (RCD), com uma classificação operacional corrente residual não superior a 30 mA.

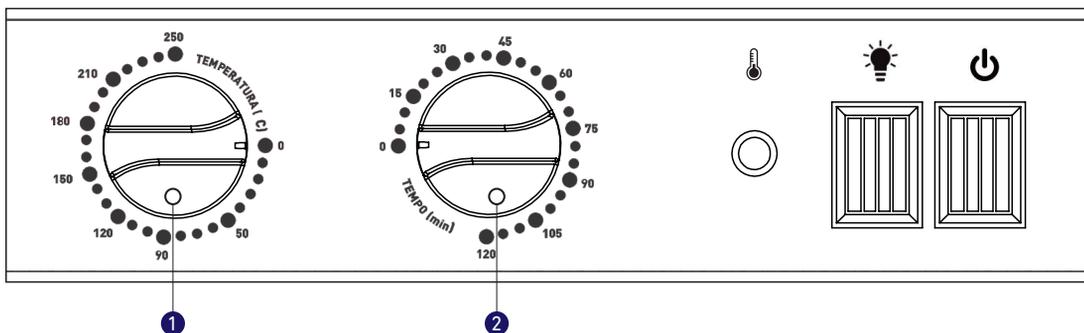
Nunca utilize extensões e adaptadores ao cabo de força pois isso poderá danificar o equipamento e ocasionar perda de garantia.



3.2 PRÉ-OPERAÇÃO

Antes de utilizar seu equipamento, lave com água e sabão neutro as esteiras e todas as partes que entram em contato com o produto a ser processado (leia o item 4.3 deste manual).

Verifique se o equipamento está firme no local de trabalho.



IMPORTANTE!

Para melhor performance e uniformidade do cozimento, evitar o uso de papel alumínio e similares nas esteiras perfuradas, pois a furação permite uma melhor circulação do ar durante o uso.

Quando se faz uso do forno para o método de cozimento em banho-maria, deve-se observar cuidadosamente a formação de água e vapor no interior do aparelho. Se o forno for usado em cozimentos em banho-maria por tempo prolongado, há risco de prejuízo ao forno, o que pode resultar na invalidação da garantia.

4.1.2 Procedimento de operação modelo PRP-004 PLUS

- Pressione o interruptor  para ligar ou desligar o forno, a hélice ligará automaticamente.
- Pressione o interruptor  para ligar ou desligar a lâmpada.

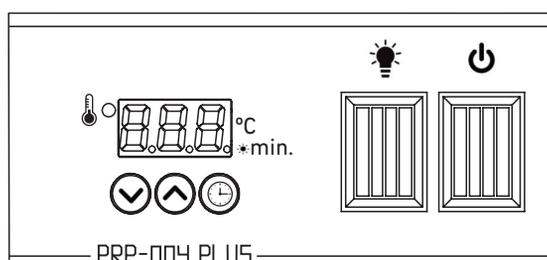
PROGRAMAÇÃO DE TEMPERATURA

- Utilize as teclas  ou  para programar a temperatura desejada.
- O display irá alternar duas vezes o valor programado e a indicação **SPt**.
- Observe que o LED  irá acender, sinalizando que a resistência está em processo de aquecimento.
- Quando o forno atingir a temperatura programada o LED  irá apagar, sinalizando que a resistência está desligada, a mesma ligará automaticamente no momento em que a temperatura interna do forno diminuir (aproximadamente 3°C).

PROGRAMAÇÃO DE TEMPO

- Pressione a tecla  para entrar no modo de programação do temporizador (Note que o display fica alternando entre o valor do tempo e indicação **tPo**).
- Utilize as teclas  ou  para programar o tempo desejado.
- Pressione a tecla  para confirmar e iniciar a contagem decrescente do tempo.
- Após programação aparecerá no display os valores de temperatura e tempo (alternadamente).
- O ponto piscando  no display indica o tempo restante.
- Quando o tempo programado chegar a zero **000** um aviso sonoro será disparado (BEEP).
- Pressione a tecla  para desligar o BEEP.

Observação: Para corrigir o tempo, pressione a tecla . Um BEEP será disparado e o ponto  do display irá parar de piscar. Inicie o processo de programação de tempo novamente.



4.2 CAPACIDADE DE COZIMENTO

- 1) **Pizzas:** 15 a 20 minutos, dependendo da orientação do fabricante na embalagem.
- 2) **Lasanhas:** 20a30minutos,dependendo da orientação do fabricante na embalagem.
- 3) **Pão de queijo:** 15 a 20 minutos, dependendo da orientação do fabricante na embalagem. A quantidade de pães de queijo dependerá do tamanho deles. Aproximadamente 20 unidades por bandeja.
- 4) **Carnes:** entre 45 e 60 minutos, dependendo da espessura. Aconselha-se envolver as carnes em papel alumínio para evitar que a gordura se espalhe pelo forno e dificulte a limpeza.

OBS.: Caso esteja assando algum produto de origem caseira, utilize a mesma temperatura e tempo do forno a gás, observando de tempos em tempos se o produto já está cozido. Esse forno é muito versátil e pode ser utilizado para assar diversas receitas, como cookies (biscoitos), pães e bolos.

4.3 LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

O equipamento deve ser totalmente limpo e higienizado:

Antes de ser usado pela primeira vez.

Antes de colocá-lo em operação após um tempo de inatividade prolongado.

Para a limpeza, siga os passos abaixo:

Desligue o equipamento da tomada.

Aguarde o forno estar ligeiramente morno. Nunca inicie a limpeza com ele quente.

Para limpeza interna, use esponja umedecida e sabão neutro.

Na parte externa repita o procedimento e **limpe o vidro quando ele estiver totalmente frio, evitando um choque térmico.**

Realize a limpeza sempre que usar o equipamento.

OBS.: Nunca use produtos abrasivos, corrosivos ou cortantes. Evite contato de umidade com os queimadores – risco de danificar.

ATENÇÃO

Nunca envolver completamente a carne que será assada para evitar que a gordura se acumule no interior, o que gera pressão e risco de acidentes.

5. NORMAS OBSERVADAS

ABNT NBR NM 60335-1
IEC 60335-2-42

6. MANUTENÇÃO

A manutenção deve ser considerada como um conjunto de procedimentos que visa manter o equipamento nas melhores condições de funcionamento, propiciando aumento da vida útil e da segurança.

Limpeza: verificar item 4.3 deste manual.

Fiação: cheque todos os cabos quanto à deterioração e todos os contatos (terminais) elétricos quanto ao aperto e corrosão.

Instalação: verifique a instalação do seu equipamento, conforme item 3.1 deste manual.

Vida útil do equipamento: 2 anos para um turno normal de trabalho.

Em uma eventual consulta:

Verificar a instalação elétrica.

Medir a tensão da tomada.

Medir a corrente de funcionamento e comparar com a nominal.

Verificar aperto de todos os terminais elétricos do equipamento para evitar possíveis maus-contatos.

Verificar possíveis folgas do eixo do motor elétrico.

Checar a fiação e cabo elétrico quanto a sinais de superaquecimento, isolamento deficiente ou avaria mecânica.

7. ANÁLISE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

7.1 PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES

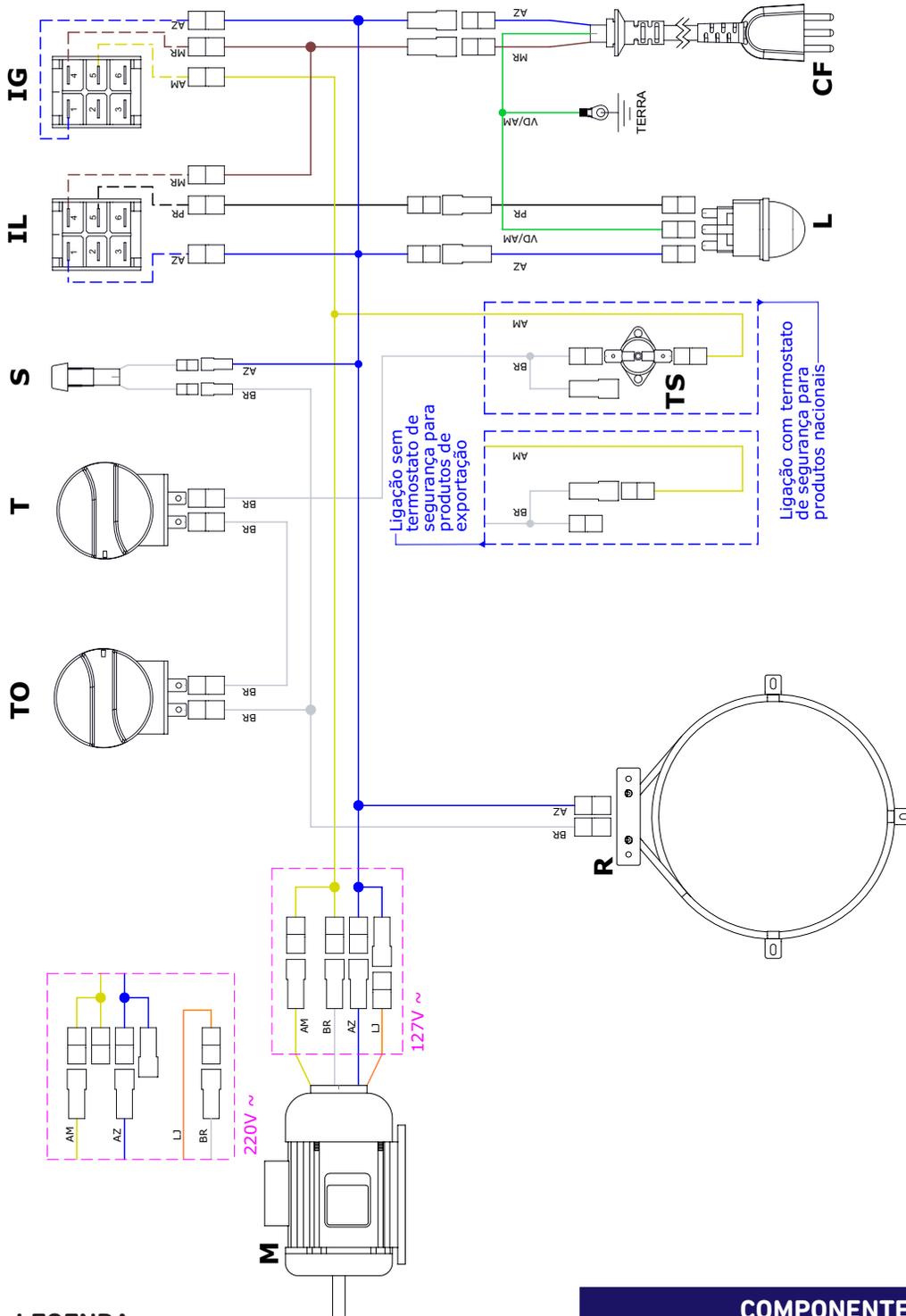
Este equipamento foi projetado para necessitar o mínimo de manutenção. Entretanto, podem ocorrer algumas irregularidades no seu funcionamento devido ao desgaste natural causado pelo uso. Caso haja algum problema com o seu equipamento, verifique a tabela a seguir, onde estão descritas algumas possíveis soluções recomendadas.

Além disso, a Progás coloca à disposição toda a sua rede de Assistentes Técnicos Autorizados (vide relação de assistentes técnicos autorizados da Progás no site www.progas.com.br).

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
O equipamento não liga.	Falta de energia elétrica. Engrenagens gastas ou quebradas. Problema no circuito elétrico interno ou externo do equipamento.	Verifique se há energia elétrica. Chame a Assistência Técnica Autorizada.
Cheiro de queimado e/ou fumaça.	Problema no circuito elétrico interno ou externo do equipamento.	Chame a Assistência Técnica Autorizada.
Cabo elétrico danificado.	Falha no transporte do equipamento.	Chame a Assistência Técnica Autorizada.
Respingos d'água	Excesso de vapor	Evitar banho maria ou excesso de líquidos durante o cozimento)

8. DIAGRAMA ELÉTRICO

PRP-004 G2 220V



LEGENDA:

CABOS	
SIGLA	DESCRIÇÃO
AM	Amarelo
AZ	Azul
BR	Branco
LJ	Laranja
MR	Marrom
PR	Preto
VD/AM	Verde/Amarelo
VM	Vermelho

COMPONENTES	
SIGLA	DESCRIÇÃO
CF	Cabo de força
IG	Interruptor geral
IL	Interruptor lâmpada
L	Lâmpada
M	Motor
R	Resistência
S	Sinalizador
T	Temporizador (timer)
TO	Termostato de operação
TS	Termostato de segurança

DEP58

DIAGRAMA ELÉTRICO PRP-004 PLUS 127 ou 220V

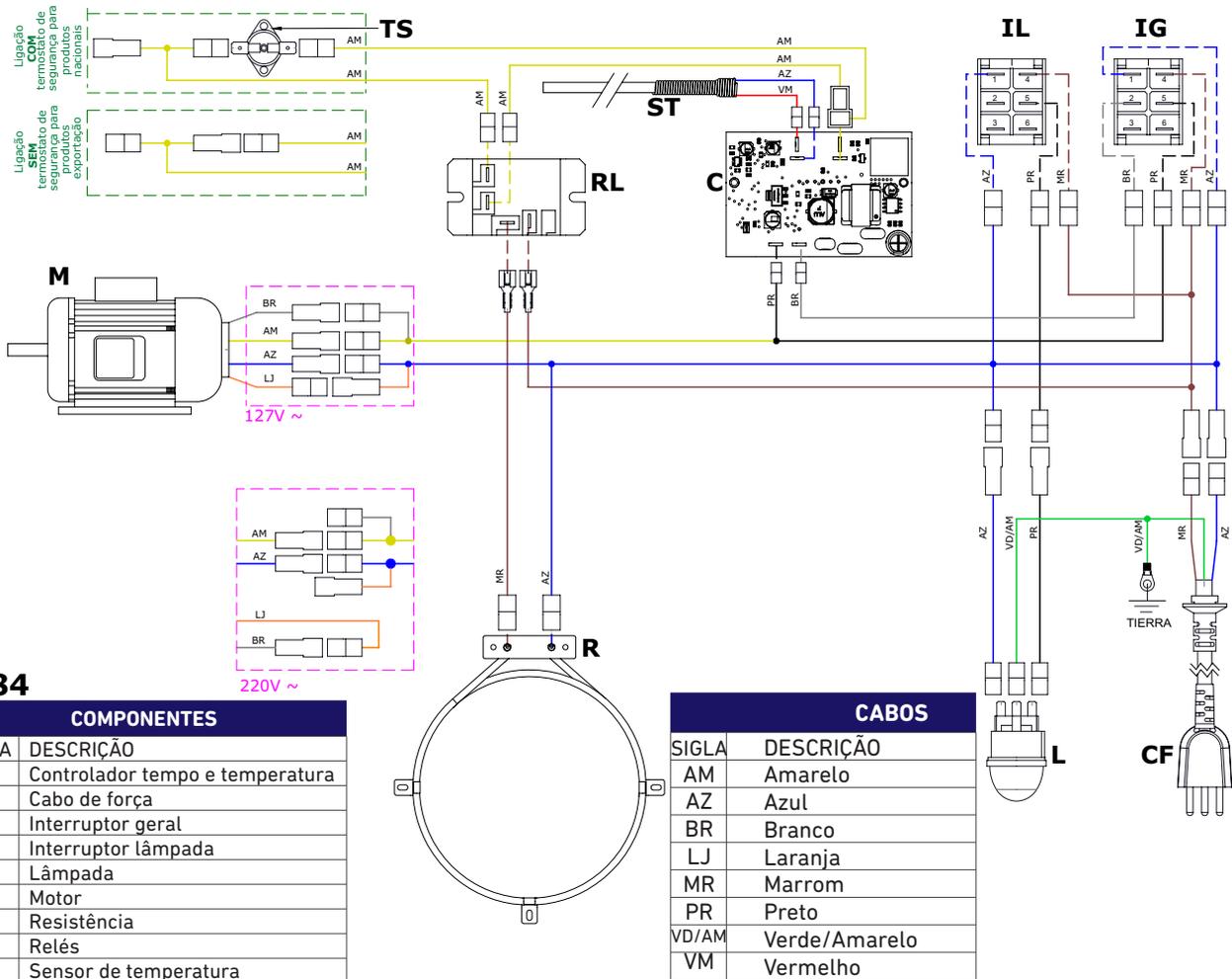
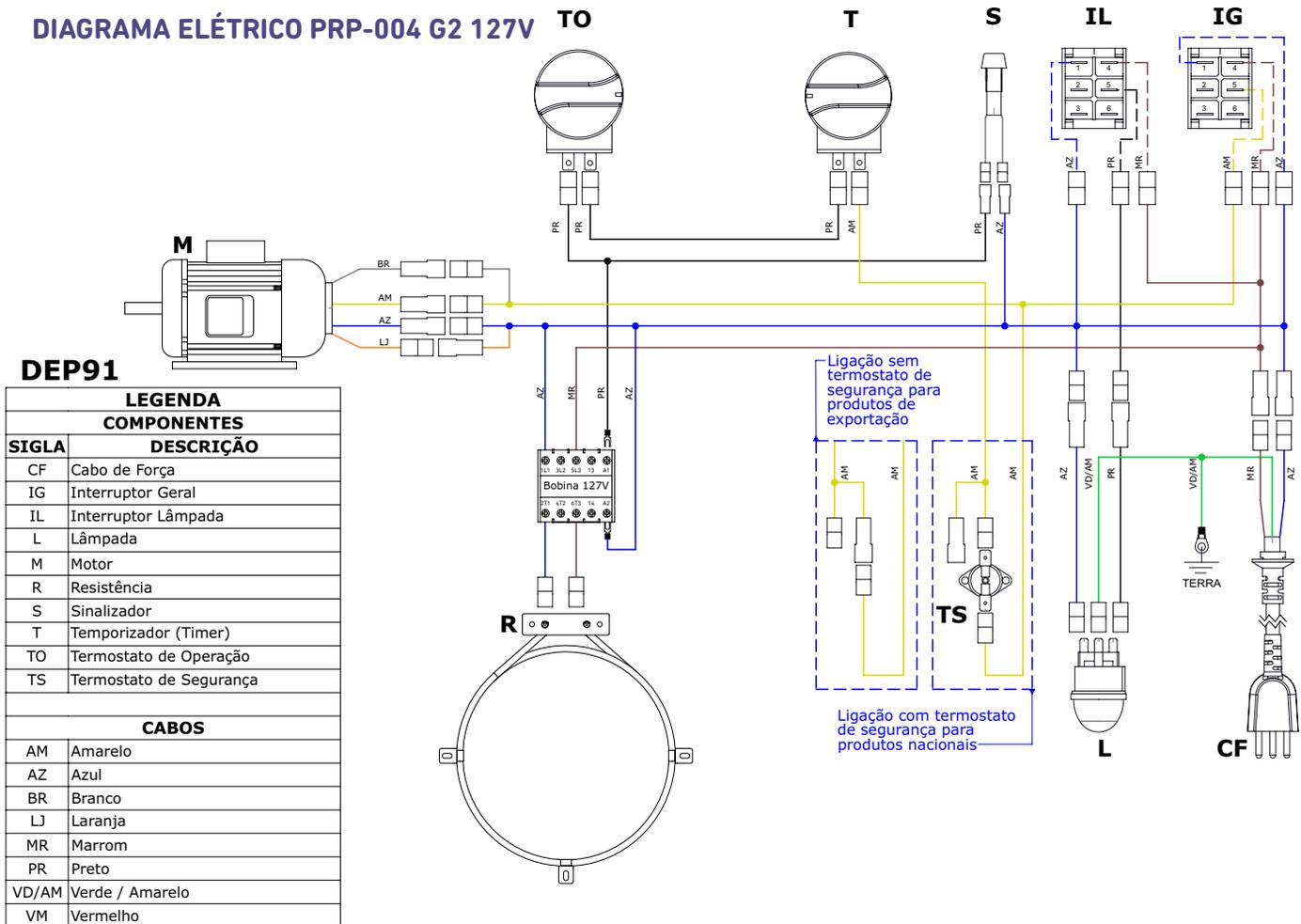


DIAGRAMA ELÉTRICO PRP-004 G2 127V



TERMO DE GARANTIA

Este produto é garantido pela Progás e Braesi na forma aqui estabelecida:

1 - PRAZO E COMPROVAÇÃO DE GARANTIA:

1.1 – O (s) produto (s) fabricado (s) pela Progás e Braesi é (são) garantido (s) pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias a partir da emissão da Nota Fiscal da revenda, sendo 90 dias de garantia legal e 90 dias de garantia especial concedida pela Progás e Braesi.

1.2 - Os seguintes componentes: rolamentos, rodízios, retentores, correias, vidros, motores elétricos, lâmpadas, fusíveis, chaves-contadoras, resistências, termostatos, relés, borrachas de vedação e outros componentes não são produzidos pelas empresas Progás e Braesi e estão excluídos totalmente da garantia.

1.3 - Para comprovação da garantia, o cliente deverá apresentar este Termo de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal do produto.

2- CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

2.1 - Esta garantia só é válida mediante a apresentação da Nota Fiscal.

2.2 - A Progás e a Braesi asseguram ao proprietário deste produto, garantia contra qualquer defeito de peças de nossa fabricação desde que seja constatado, através de laudo de nosso Departamento Técnico, falha em condições normais de uso.

3- NÃO ESTARÁ COBERTO PELA GARANTIA QUANDO:

3.1 - Esgotar-se o prazo de validade descrita no item 1.1 e tratar-se dos componentes citados no item 1.2.

3.2 - O produto for utilizado em desacordo com as especificações constantes no Manual de Instruções.

3.3 - O produto for consertado, ajustado ou alterado/modificado por pessoas não autorizadas pela Progás e Braesi.

3.4 - O produto apresentar defeito causado pelo cliente ou terceiros, por acidentes, transporte inadequado, em decorrência de mau uso, conservação (limpeza), montagens e instalações inadequadas de gás.

3.5 - Ocorrer desgaste natural em decorrência do uso, como em rolamentos, retentores, correias, motores elétricos, engrenagens e outros.

3.6 - As normas de segurança não forem observadas.

3.7 - Ocorrer prolongado tempo sem uso ou de armazenagem (acima de 6 (seis) meses).

3.8 - A armazenagem e/ou infraestrutura forem inadequadas.

3.9 - Quando as instalações elétricas do local de instalação do produto não estiverem em condições adequadas, com tomadas, rede e tensão elétrica apropriadas para a instalação.

3.10 - Não será considerado defeituoso o produto adquirido pelo fato de um novo modelo ter sido colocado no mercado.

3.11 - A empresa não se responsabiliza por montagens e instalações externas dos produtos, bem como instalações de água, gás GLP ou elétricas, sendo estes de total responsabilidade do adquirente do produto.

3.12 - A garantia especial não cobre deslocamentos fora do município sede da rede de Assistência Técnica. Para atendimentos fora desta área, serão acrescidos os custos de deslocamento após aprovação do consumidor.

4- CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA:

4.1 - A Progás e a Braesi não assumem quaisquer consequências oriundas da não observância das normas de segurança, não apenas as descritas neste Termo de Garantia, mas também todas as demais previstas em normas específicas da atividade em que o produto se encontra. Isto porque, diante da diversidade de situações de uso e operação do produto, a Progás e a Braesi não têm como prever todas as situações de risco envolvidas.

4.2 - A execução de um serviço ou troca de componente em garantia não causa prorrogação do prazo de garantia.

4.3 - A Progás e a Braesi não autorizam nenhuma pessoa ou empresa a assumir por sua conta qualquer outra responsabilidade quanto a garantia deste produto.

5- FORMAS DE ATENDIMENTO EM GARANTIA:

5.1 - Quando o cliente envia o produto em garantia à Progás e Braesi: neste caso são de responsabilidade do cliente as despesas de transporte e seguro do material defeituoso, desde o local da instalação até a fábrica e o seu respectivo retorno. Somente os serviços realizados e/ou substituição de componentes são de ônus da Progás e Braesi.

5.2 - Quando o cliente solicita os serviços de garantia a ser realizado no local de instalação do produto: neste caso são de responsabilidade da Progás e Braesi as despesas de deslocamento e estadia do (s) técnico (s) e os serviços realizados e/ou substituição de componentes.

5.3 - Dependendo da anomalia ocorrida no produto, a Progás e a Braesi reservam-se o direito de realizar análise (verificação) e gerar Laudo Técnico de Avaliação. O resultado deste laudo validará ou não os itens acima expostos.

5.4 - A garantia oferecida pela Progás e Braesi limita-se à reparação ou substituição do equipamento defeituoso, respeitadas as ressalvas dos itens anteriores, não cabendo quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas, tais como, lucros cessantes, danos emergentes, danos morais, prejuízos originários da paralisação do equipamento, danos causados a bens materiais ou pessoais (e/ou a terceiros) por acidentes decorrentes do uso do equipamento.

5.5 - A Progás e a Braesi reservam-se o direito de, sem aviso prévio, efetuar modificações em seus produtos sem que isto importe em qualquer obrigação de aplicá-las aos produtos anteriormente fabricados.

Para maiores informações entre em contato com nosso Departamento Técnico através do telefone +55 54 3209.5800 - Caxias do Sul - RS - Brasil.

CLIENTE:

CIDADE:

UF:

MODELO:

Nº DE SÉRIE:

Nº DA NOTA FISCAL:

DATA DE ENTREGA:

ASS. DO CLIENTE:

Evolução
para quem
cozinha.





Nº DE SÉRIE

Progás Indústria Metalúrgica Ltda.
Av. Eustáquio Mascarello, 512 - Desvio Rizzo
Caxias do Sul - RS - Brasil
Fone: +55 (54) 3209.5800
www.progas.com.br - e-mail: progas@progas.com.br

Data de atualização: 10.04.2024 - P39977

A PROGÁS INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA. RESERVA-SE O DIREITO DE A QUALQUER TEMPO E SEM AVISO PRÉVIO, REVISAR, MODIFICAR OU ALTERAR O EQUIPAMENTO OU QUALQUER DOS SEUS COMPONENTES, SEM QUE COM ISSO INCORRA EM QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO DO FABRICANTE.